

안녕하세요. 네이버(주)입니다.
네이버 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사드리며, 네이버 개인정보처리방침 변경에 관한 안내 말씀드립니다.
네이버는 고객의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.
변경된 개인정보처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 주요 개정사항

- (1) 종료된 스마트스토어의 ‘탐탐’ 서비스를 삭제하였습니다.
- (2) 개인정보 제3자 제공이 종료된 기관을 삭제하였습니다.
- (3) 개인정보 처리 업무의 위탁이 발생한 신규 수탁업체를 추가하였습니다.

2. 개정내용

변경 전	변경 후								
1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 가. 수집하는 개인정보의 항목 <table><tr><th>서비스명</th><th>개인정보 항목</th></tr><tr><td>스마트스토어</td><td><네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름,DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름,생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <탐탐 담당자 정보> 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 <고객 확인제도 등록정보> - 개인: 실지명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 - 법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <강화된 고객 확인제도 등록정보> - 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래목적, 자금 원천</td></tr></table>	서비스명	개인정보 항목	스마트스토어	<네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름,DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름,생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <탐탐 담당자 정보> 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 <고객 확인제도 등록정보> - 개인: 실지명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 - 법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <강화된 고객 확인제도 등록정보> - 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래목적, 자금 원천	1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 가. 수집하는 개인정보의 항목 <table><tr><th>서비스명</th><th>개인정보 항목</th></tr><tr><td>스마트스토어</td><td><네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름,DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름,생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <고객 확인제도 등록정보> - 개인: 실지명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 - 법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <강화된 고객 확인제도 등록정보> - 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래목적, 자금 원천</td></tr></table>	서비스명	개인정보 항목	스마트스토어	<네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름,DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름,생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <고객 확인제도 등록정보> - 개인: 실지명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 - 법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <강화된 고객 확인제도 등록정보> - 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래목적, 자금 원천
서비스명	개인정보 항목								
스마트스토어	<네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름,DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름,생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <탐탐 담당자 정보> 이름, 휴대전화번호, 이메일주소 <고객 확인제도 등록정보> - 개인: 실지명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 - 법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <강화된 고객 확인제도 등록정보> - 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래목적, 자금 원천								
서비스명	개인정보 항목								
스마트스토어	<네이버 커머스ID> - 네이버 아이디로 가입: 네이버 아이디, 이름(실명여부), 이메일주소, 휴대전화번호 - 이메일 아이디로 가입: 이메일주소(아이디), 비밀번호, 이름, 휴대전화번호 <개인 판매회원> - 이름,DI(중복가입확인정보), CI(암호화된 동일인 식별정보), 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 주소, 대표전화번호, 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 미성년자의 경우 법정대리인 정보 및 관련 증빙서류(법정대리인 동의서 사본(회원의 이름, 로그인ID, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일/법정대리인의 이름,생년월일, 주소, 연락처, 이메일), 가족관계증명서(또는 법정대리인 증명서류) 사본, 법정대리인 인감증명서 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) <사업자 판매회원> - 대표자명, 사업장 주소, 대표전화번호, 대표자 생년월일 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금 계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장 사본), 특정상품판매 시 관련업 신고증) <해외 개인 판매회원> - 필수항목: 이름, 여권번호, 국적, 해외 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 주소 <해외 사업자 판매회원> - 필수항목: 대표자명, 해외 사업장 주소, 대표전화번호, 담당자 정보(이메일주소 또는 휴대전화번호), 배송정보(출고지 및 반품/교환지의 주소 및 연락처), 정산대금 입금계좌정보(은행명, 예금주명, 계좌번호), 증빙서류(신분증 사본, 통장(또는 해외계좌 인증 서류) 사본, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목: 국내 사업장 주소 <고객 확인제도 등록정보> - 개인: 실지명의(이름, 생년월일, 성별, CI, 계좌정보), 주소, 연락처 - 법인: 대표자 및 실소유자의 이름, 생년월일, 성별, 국적 <강화된 고객 확인제도 등록정보> - 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 직업 또는 업종, 거래목적, 자금 원천								
3. 개인정보 제공	3. 개인정보 제공								

제공받는자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
경찰청, 더치트	휴대전화번호, 은행 계좌번호	구매자에게 안전한 쇼핑 서비스를 제공하기 위한 의심거래 조회 및 결과값 비교	제공받는 자가 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음

제공받는자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
더치트	휴대전화번호, 은행 계좌번호	구매자에게 안전한 쇼핑 서비스를 제공하기 위한 의심거래 조회 및 결과값 비교	제공받는 자가 이미 보유하고 있는 개인정보이기 때문에 별도로 저장하지 않음

4. 개인정보의 처리위탁

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
〈신규〉		

4. 개인정보의 처리위탁

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
사단법인 앙트러프러너십교육원	네이버 로컬 브랜드 스쿨 운영	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
언더독스 주식회사	네이버 브랜드 런처 프로그램 운영	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
주식회사 믹스위드, 주식회사 에프앤에스홀딩스	〈숏클립 화법 스쿨〉 교육 운영 업무 전반	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
(주)쿠콘	계좌인증	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
주식회사 송영철공작소, 주식회사 코이웍스, 주식회사 더씨앤엠, 주식회사 상인의 품격, 주식회사 피치미디어	라이브커머스 방송 제작	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지

3. 개정시기

변경된 개인정보처리방침은 2023년 8월 29일자로 효력이 발생합니다.

4. 이의 및 문의제기

개정된 개인정보처리방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 네이버 고객센터로 접수해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다. 개정된 개인정보처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다. 네이버는 앞으로도 고객님의 개인정보 보호에 최선을 다할 것을 약속드리며 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.

고맙습니다.